BIOPAD-M Lettore biometrico

Manuale utente

xpr
a Visual Plus Corporation Company

v.a3

IT

Sommario

1. DESCRIZIONE 3
2. SPECIFICHE TECNICHE 3
3. MONTAGGIO 4
4. CABLAGGIO 5
5. CONNESSIONE DEI LETTORI BIOMETRICI ALLE CENTRALINE EWS 5
5.1 CONNESSIONE DEI LETTORI BIOMETRICI ALLA STESSA LINEA RS485 CON LE CENTRALINE EWS 6
5.2 CONNESSIONE DEI LETTORI BIOMETRICI A CENTRALINE TUTTE DOTATE DI COMUNICAZIONE TCP/IP 6
6. CONNESSIONE DEI LETTORI BIOMETRICI A CENTRALINE DI TERZE PARTI 7
6.1 DESCRIZIONE DEI CONVERTITORI 7
7. REGISTRAZIONE 8
8. CONFIGURAZIONE DEI LETTORI BIOMETRICI NEL SOFTWARE PROS CS 8
8.1 AGGIUNTA DEL LETTORE BIOMETRICO 8
8.2 REGISTRAZIONE DELLE IMPRONTE DIGITALI DA UN LETTORE 9
8.3 REGISTRAZIONE DELLE IMPRONTE DIGITALI DAL LETTORE DESKTOP 10
8.4 ELIMINAZIONE DI IMPRONTE 11
8.5 CARICAMENTO DELLE IMPRONTE DIGITALI NEI LETTORI BIOMETRICI 12
8.6 AGGIORNAMENTO DEL FIRMWARE 12
8.7 MODALITÀ DI INSERIMENTO 13
8.7.1 Dito o codice PIN 13
8.7.2 Dito e codice PIN 13
8.7.3 Dito 13
8.8 MODIFICA DELLA LUNGHEZZA DEL CODICE PIN 14
8.9 CALIBRAZIONE DEL SENSORE 15
8.10 CARICARE LA CONFIGURAZIONE IN UN LETTORE 15
8.11 IMPOSTAZIONI AVANZATE 15
9. CONFIGURAZIONE DEI LETTORI BIOMETRICI NEL SOFTWARE BIOMANAGER 16
9.1 AGGIUNGI LETTORE 16
9.2 MODIFICA LETTORE 17
9.3 ELIMINA LETTORE 18
9.4 CALIBRA SENSORE 18
9.5 AGGIUNGERE UN UTENTE 18
9.6 MODIFICARE UN UTENTE 18
9.7 ELIMINA UTENTI 19
9.8 ACQUISIZIONE IMPRONTE DIGITALI 19
9.9 CARICAMENTO IMPRONTE NEI LETTORI 19
9.10 ELIMINARE LE IMPRONTE DIGITALI 20
9.10.1 Eliminare un utente dal lettore di impronte 20
9.10.2 Eliminare tutti gli utenti dal lettore di impronte 20
9.11 CARICAMENTO COMPLESSO 20
9.12 WIEGAND PERSONALIZZATA 21
10. DESCRIZIONE PROTOCOLLO WIEGAND 22
11. PRECAUZIONI DI SICUREZZA 23
12. SOLUZIONE PROBLEMI 23

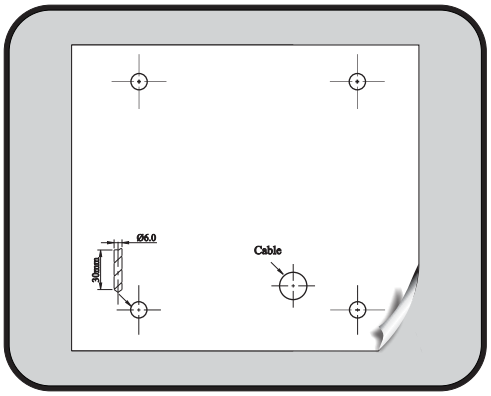
1. DESCRIZIONE

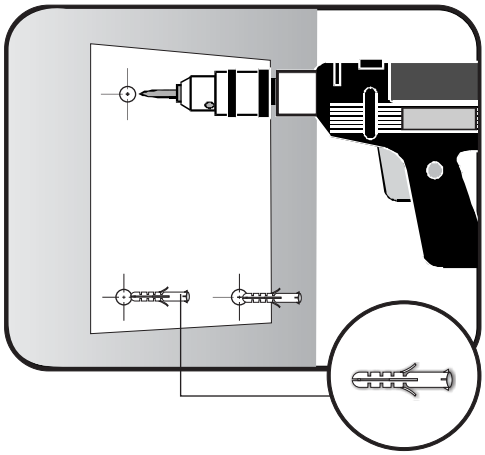
BIOPAD-M è una tastiera biometrica Wiegand per applicazioni di controllo degli accessi con tasti retroilluminati e uscita Wiegand programmabile. Consente di archiviare fino a 9500 impronte digitali, uscita Wiegand programmabile (da 8 a 128 bit) e lunghezza codice PIN selezionabile.
L'uscita dell'interruttore di allarme può attivare il sistema di allarme in caso di un tentativo di aprire o rimuovere l'unità dalla parete.

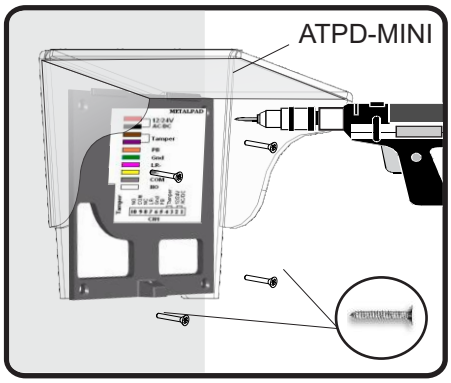
2. SPECIFICHE TECNICHE

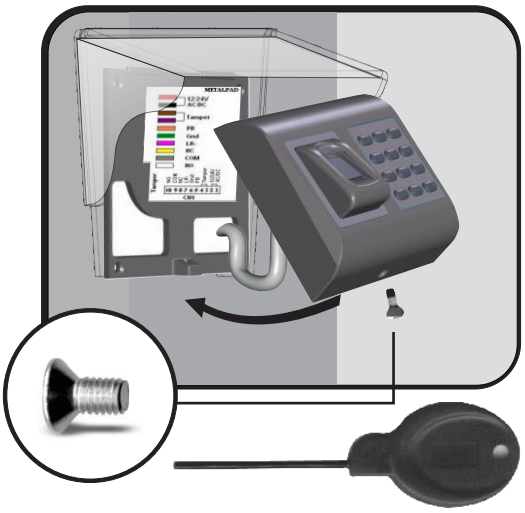
Capacità impronte digitali	fino a 9500 impronte digitali
Tecnologia	Biometria
Autenticazione	Dita, codice PIN, dita e/o codice PIN
Impronte digitali per utente	1-10 impronte digitali
Lunghezza del codice PIN	da 1 a 8 cifre
Interfaccia	Wiegand da 8 a 128 bit; Default: Wiegand a 26 bit
Programmazione protocollo	Tramite software PROS CS (sistema EWS) e BIOMANAGER (tutti i sistemi di controllo di accessi)
Distanza cavo	50m
Tipo di sensore di impronte digitali	Capacitive
Tempo d'identificazione 1:1000	970 msec, incluso il tempo di riconoscimento delle caratteristiche
Registrazione delle impronte digitali	Sul lettore o dal lettore desktop USB (BIOE)
Connessione del pannello	Cavo, 1 m
LED verde e rosso	Controllati esternamente
LED arancione	Modalità inattiva
Cicalino	Si
Retroilluminazione ON/OFF	Sì, tramite le impostazioni da software
Interruttore allarme	Si
Assorbimento	max. 130mA
Classe IP	65
Alimentazione	9-14V DC
Temperatura di funzionamento	da -15°C a +60°C
Dimensioni (mm)	100 x 94 x 30
Alloggiamento	Alluminio stampato
Colore	Argento, rosso, verde, grigio scuro, blu, bianco

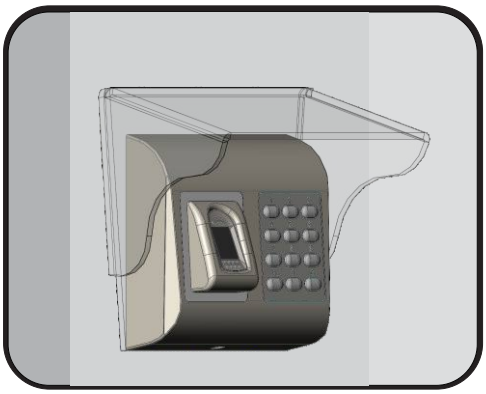
3. MONTAGGIO

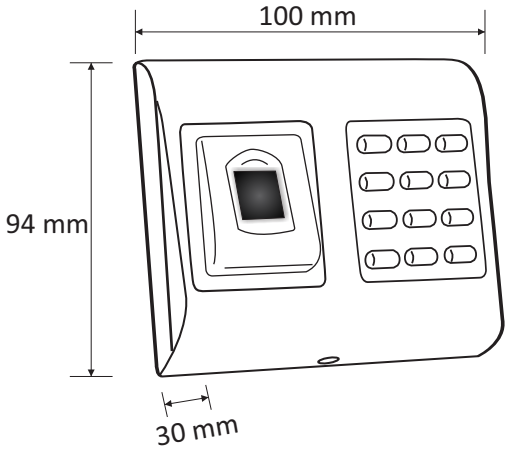






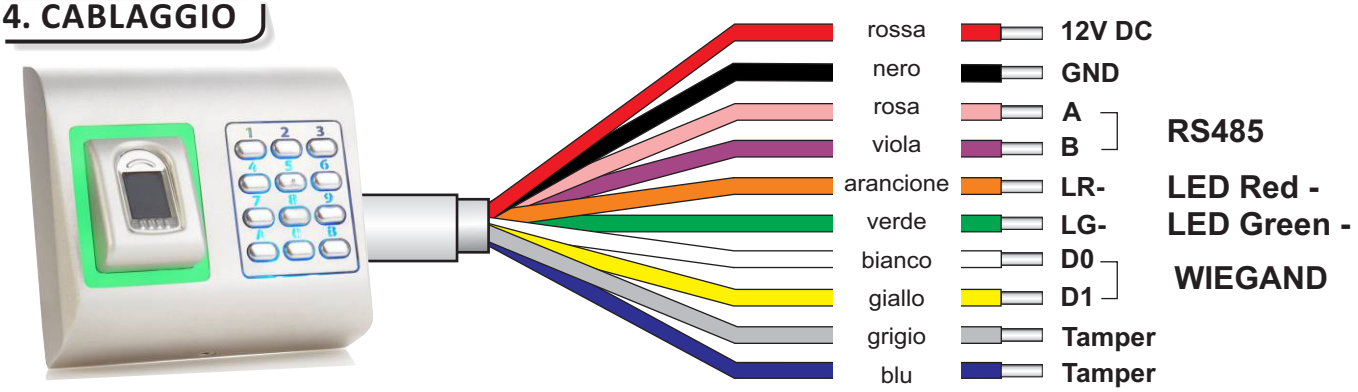






In caso di installazione e utilizzo all'aperto, il lettore biometrico DEVE essere protetto con la copertura in policarbonato ATP disponibile come accessorio per evitarne l'esposizione diretta alle intemperie. La temperatura di funzionamento del prodotto è compresa tra -15ºC e + 60ºC. Se il lettore viene installato in un ambiente in cui la temperatura può scendere al di sotto dei -10ºC e/o in una posizione esposta alla luce solare diretta, si consiglia vivamente di installarlo all'interno di una scatola di montaggio a parete sigillata di terzi (provvista di riscaldatore supplementare in caso di temperature molto rigide) per assicurare prestazioni costanti del sensore. XPR™ non offre garanzie in merito alla funzionalità del prodotto qualora non si adottino i suddetti suggerimenti e misure.
Per le installazioni esterne, si consiglia, inoltre, vivamente di utilizzare lettori biometrici a doppia tecnologia sia per maggiore sicurezza sia per la possibilità di adoperare lettori diversi in base all'utenza.

4. CABLAGGIO



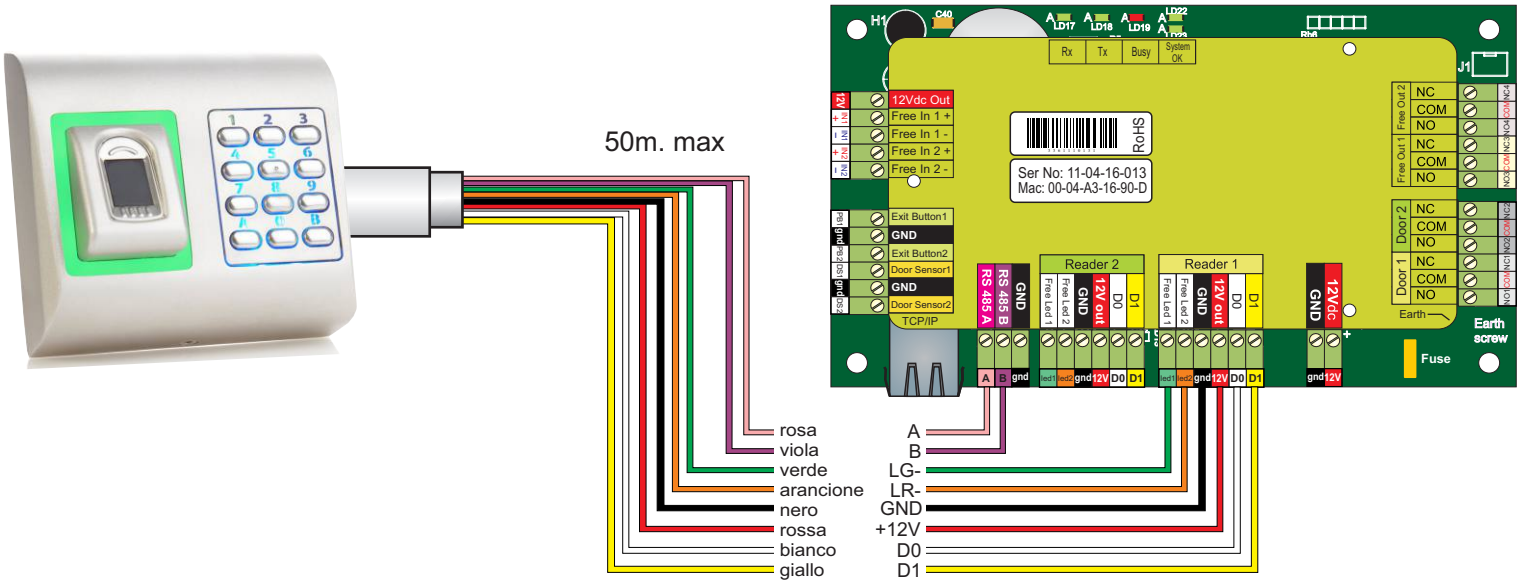
12V DC	9-14V DC
GND	terra
A	RS485 A
B	RS485 B
LR-	LED rosso -
LG-	LED verde -
D1	Data 1
D0	Data 0
Tamper	Tamper Switch(NO)
Tamper	Tamper Switch(NO)

5. CONNESSIONE DEI LETTORI BIOMETRICI ALLE CENTRALINE EWS

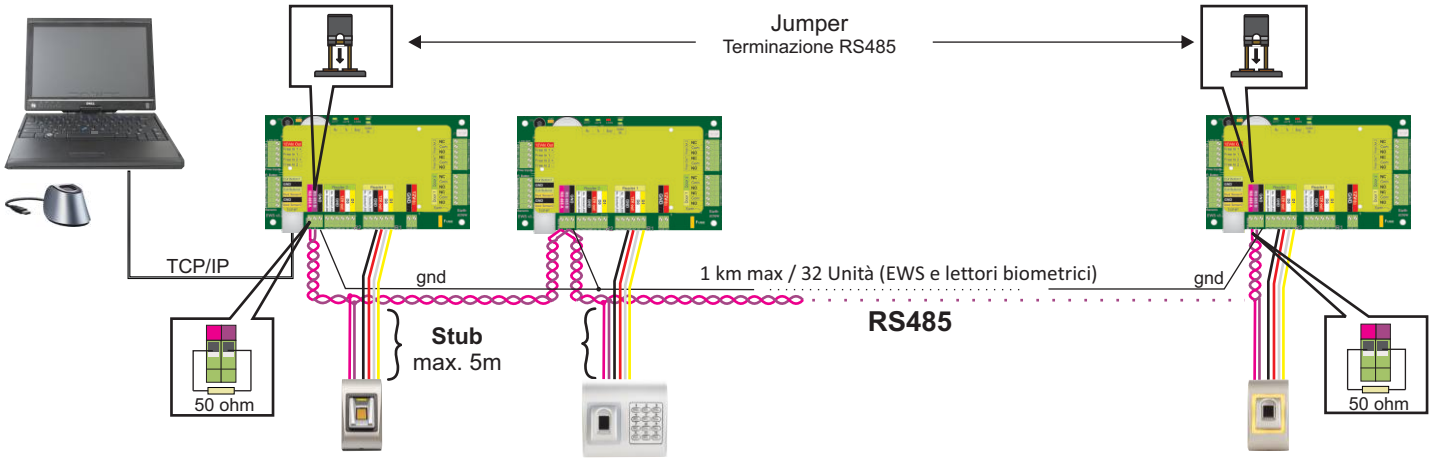
- I Lettori biometrici possono essere collegati a virtualmente qualsiasi controller conforme agli standard del formato Wiegand (Wiegand standard 26 bit o Wiegand autodefinito).

- Le linee D0 e D1 sono le linee Wiegand e il Numero Wiegand viene inviato su di esse.
- La linea RS485 (A, B) viene utilizzata per il trasferimento di impronte e impostazioni del lettore.
- I lettori biometrici devono venire alimentati dal controller. Se viene utilizzato un diverso alimentatore per il lettore biometrico, collegare la terra GND di entrambi i dispositivi per assicurare il corretto trasferimento del segnale Wiegand.

- Dopo aver collegato e alimentato il lettore, il LED arancione dovrebbe lampeggiare + 2 segnali acustici. Tale segnalazione indica che il dispositivo è acceso e pronto all'uso.
- L'acquisizione delle impronte digitali viene effettuato dal software PC. Deve essere effettuata la connessione tra Lettore biometrico e PC.

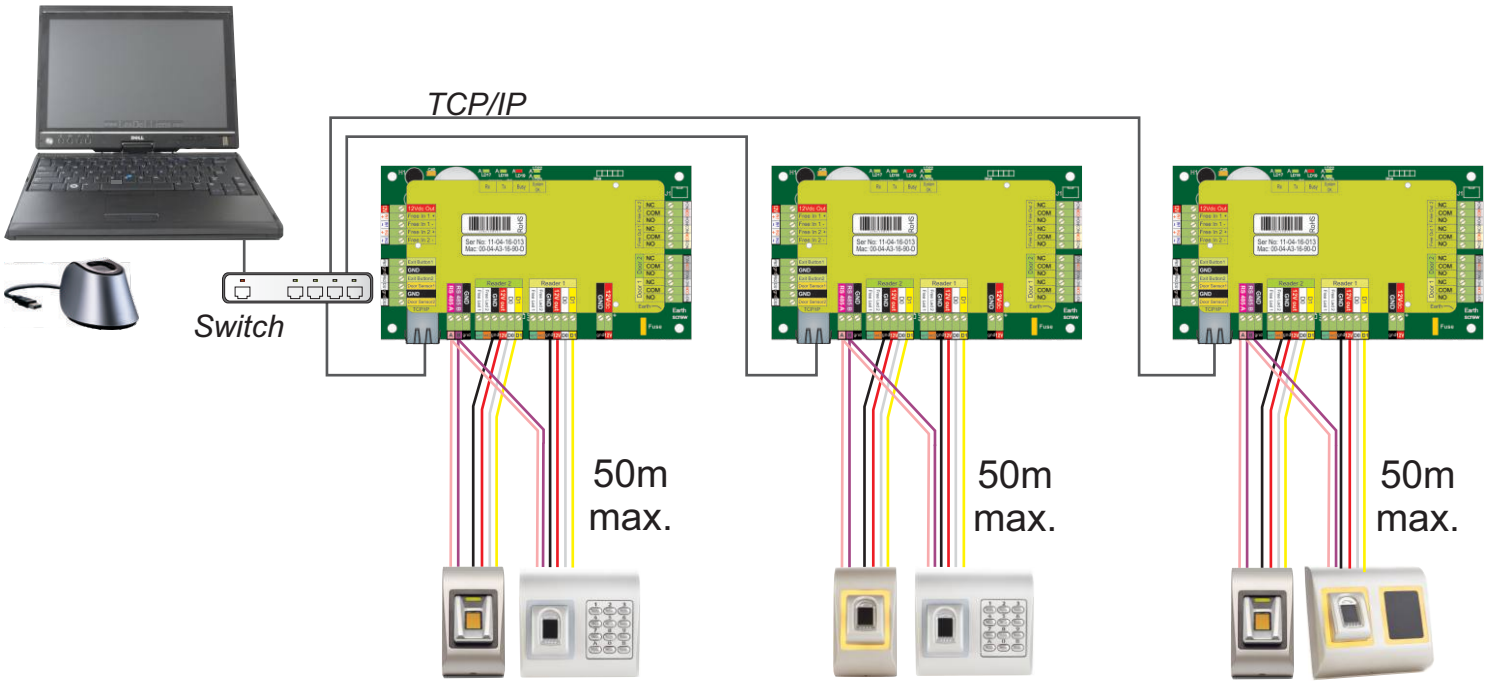


5.1 CCONNESSIONE DEI LETTORI BIOMETRICI ALLA STESSA LINEA RS485 CON LE CENTRALINE EWS



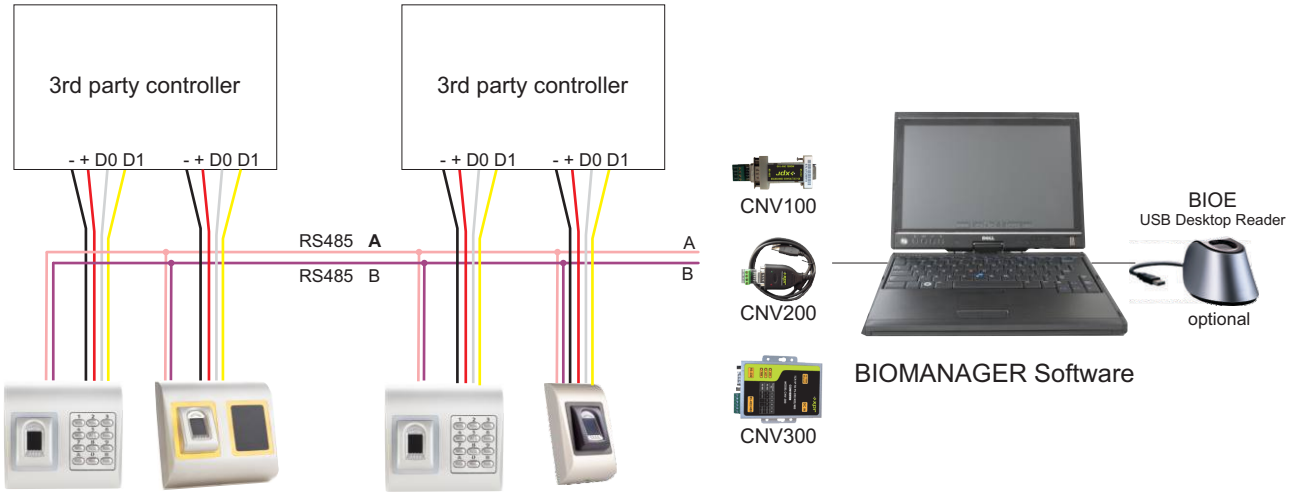
- I lettori biometrici vengono collegati mediante bus RS485. Lo stesso bus RS485 al quale sono collegati i controller EWS.
- Il numero massimo di unità in una stessa rete (EWS + Biometric readers) è 32.
- Se è necessario collegare più di 32 unità in una stessa rete utilizzare un HUB RS 485 per la connessione.
- La Linea RS485 deve avere configurazione daisy chain, NON a stella. Se è necessario configurare a stella in alcuni punti, mantenere le derivazioni dal backbone RS485 più corte possibile. La lunghezza massima della derivazione dipende dall'installazione (numero totale di dispositivi sulla linea RS485 (lunghezza totale di cavi, terminazione, tipo di cavo...) pertanto si suggerisce di mantenere le derivazioni più corte di 10 metri e di tener presente che può essere la possibile causa di errori di comunicazione col software PC
- Il cavo deve essere ritorto e schermato con una sezione minima di 0.2 mm2.
- Collegare la terra (0 V) di ciascuna unità della Linea RS 485 utilizzando un terzo conduttore dello stesso cavo.
- Lo schermo del cavo di comunicazione tra due dispositivi deve essere collegato a TERRA da UN capo della LInea RS 485. Usare il capo che dispone di connessione di terra alla rete di messa a terra dell'edificio.

5.2 CONNESSIONE DEI LETTORI BIOMETRICI A CENTRALINE TUTTE DOTATE DI COMUNICAZIONE TCP/IP



- Se tutte le centraline sono connesse tramite TCP/IP, la rete RS485 diventa locale (dal lettore 1 alla centralina e quindi al lettore 2).
- Collegare i lettori direttamente ai terminali RS485 di ogni centralina.
- Se la distanza tra lettore e centralina è elevata (50 metri) e qualora sia impossibile stabilire la comunicazione con il lettore, terminare la rete RS485 chiudendo il ponticello nella centralina EWS oppure come descritto nel capitolo 5.1.

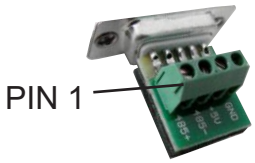
6. CONNESSIONE DEI LETTORI BIOMETRICI A CENTRALINE DI TERZE PARTI



- Collegare D0, D1, Gnd e +12V al controller di terze parti.
- Collegare la Linea RS485 (A, B) al convertitore. Collergare il convertitore nel PC.
- L'acquisizione delle impronte digitali viene effettuato dal software PC. Deve essere effettuata la connessione tra Lettore biometrico e PC.
- I Lettori biometrici comunicano tra di loro tramite RS485 e col Software PC tramite un Convertitore.
- La Linea RS485 deve avere configurazione daisy chain, NON a stella. Mantenere le derivazioni dal backbone RS485 più corte possibile (non oltre 3 metri)
- Occorre un solo convertitore per ogni installazione, e non un convertitore per ogni lettore.

6.1 DESCRIZIONE DEI CONVERTITORI

CNV100
Convertitore da RS485 a RS232
Non richiede installazione

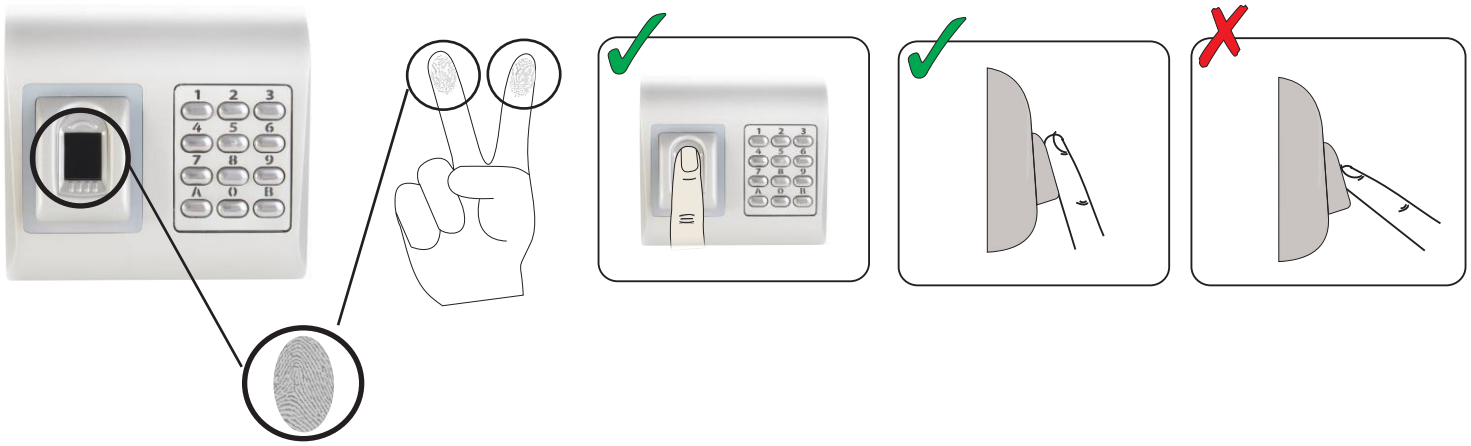


CNV200
Convertitore da RS485 a USB
Richiede l'installazione come dispositivo USB seriale (fare riferimento al manuale CNV200) I driver si trovano sul CD

CNV300
Non richiede installazione. Indirizzo IP impostato da browser internet (fare riferimento al manuale CNV300)

Lettorre Biometrico	Convertitore
RS 485 A	PIN 1 (RS 485 +)
RS 485 B	PIN 2 (RS 485 -)

7. REGISTRAZIONE



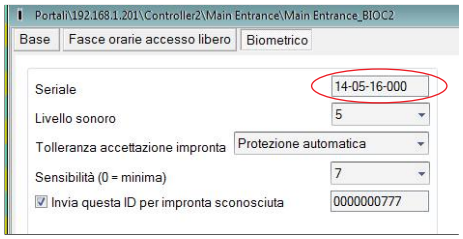
8. CONFIGURAZIONE DEI LETTORI BIOMETRICI NEL SOFTWARE PROS CS

8.1 AGGIUNTA DEL LETTORE BIOMETRICO

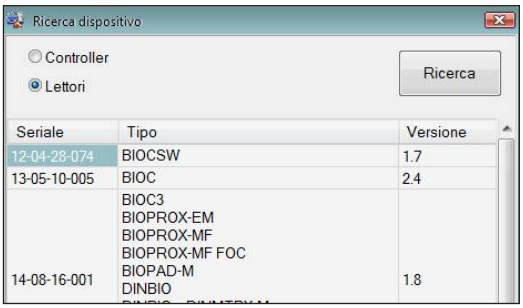
1. Ingrandire l'elemento porta per vedere tutti i lettori
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul lettore e selezionare le proprietà (8.1)
3. Nella scheda Base, selezionare “BIOPAD-M” per l'opzione “Tipo” di lettore. (8.2)
4. Dopo avere selezionato il tipo, viene visualizzata una terza scheda, “Biometrico”. Accedere alla scheda e inserire il numero di serie del lettore biometrico. (8.3)

Nota importante: il numero di serie del lettore è visibile su un adesivo all'interno del lettore, sulla scatola dell'imballaggio ed è anche riportato all'interno del software, dove è reperibile facendo clic con il tasto destro del mouse su portale/cerca dispositivi/lettori. (8.4 & 8.5)
Per controllare se il lettore è online, fare clic con il tasto destro del mouse sul lettore e selezionare “Controlla versione”. Nella finestra Evento viene visualizzato il messaggio “Dispositivo online, Tipo: BIOPAD-M” (8.6)

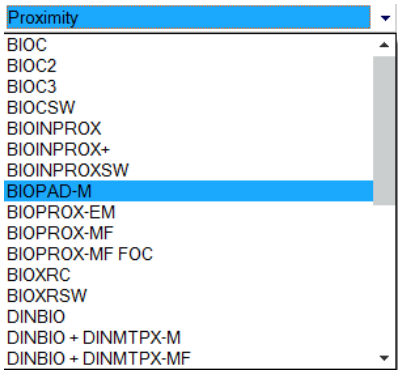
8.1



8.3

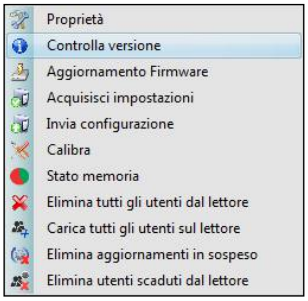


8.5



8.2

8.4



8.6

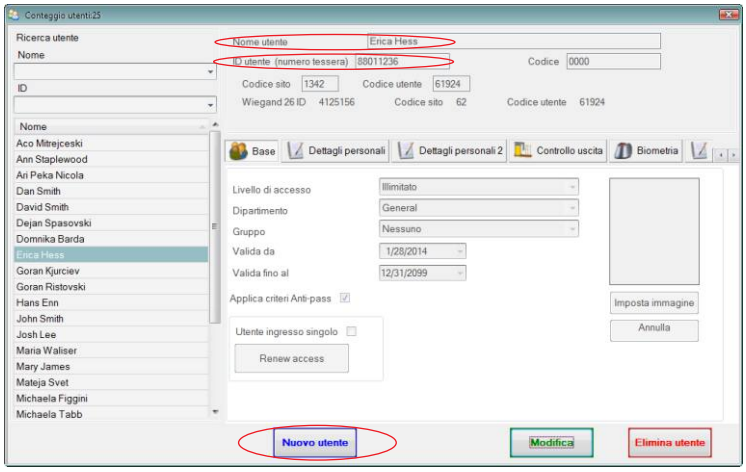
8.2 REGISTRAZIONE DELLE IMPRONTE DIGITALI DA UN LETTORE

1. Aprire la finestra Utenti e creare un nuovo utente.
Fare clic su “Nuovo utente”, inserire un nome, un ID (numero tessera) e un codice di accesso. (8.7)
2. Andare alla scheda “Biometrico”
3. Selezionare il lettore (facendo clic sul tasto sinistro del mouse) dal quale sarà eseguita la registrazione. (8.8)
4. Fare clic on il tasto destro sull'impronta digitale e selezionare l'opzione di registrazione. (8.9)
5. Entro i successivi 25 secondi, mostrare il dito sul lettore selezionato; l'impronta digitale diventa rossa, e accanto ad essa viene visualizzata la percentuale di successo della registrazione. (8.10)
Nel corso dei 25 secondi, il lettore lampeggia in arancione.
6. Ripetere i passaggi 4 e 5 per ogni impronta da registrare.
7. Fare clic su “Salva nuova”: l'impronta viene inviata automaticamente a tutti i lettori biometrici ai quali lo specifico utente ha accesso, cioè a tutti i lettori definiti dal livello di accesso assegnato all'utente.

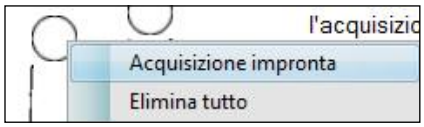
Esempio: se l'utente ha un livello di accesso “Illimitato”, le sue impronte digitali vengono inviate a tutti i lettori; se l'utente ha il livello di accesso soltanto per il lettore 1 e il lettore 3, le sue impronte saranno inviate soltanto a quei due lettori.

Nota: per controllare se tutte le impronte digitali sono state inviate al lettore, fare clic con il tasto destro del mouse sul lettore e selezionare “Stato memoria”. (8.11)
Nella finestra Eventi, viene visualizzata una linea che indica il numero di impronte digitali archiviate nel lettore. (8.12)

Nota: se per uno stesso utente si aggiungono diverse impronte, tutte le impronte trasmetteranno alla centraline lo stesso Codice Wiegand, ovvero quello scritto nel campo ID utente (numero tessera).

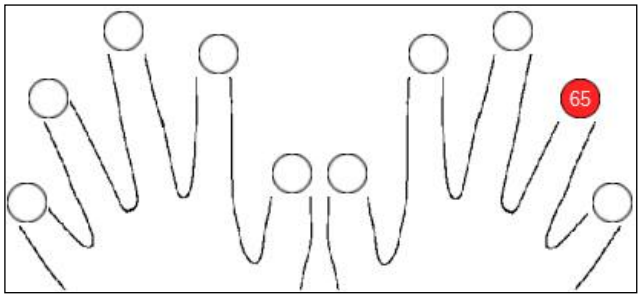


8.7



8.9

8.8



8.10

8.11

Controller	Lettore	Porta	Evento
Controller2	Main Entrance_BIOC2		Impronte acquisite: 44

8.12

8.3 REGISTRAZIONE DELLE IMPRONTE DIGITALI DAL LETTORE DESKTOP

Collegare il lettore desktop (BIOE) al PC. Se il dispositivo non è installato automaticamente, utilizzare i driver che si trovano sul CD fornito con il lettore biometrico. L'installazione è analoga a qualsiasi installazione di un dispositivo USB. Una volta che è stato installato, il lettore desktop viene visualizzato automaticamente nel software. (8.13)

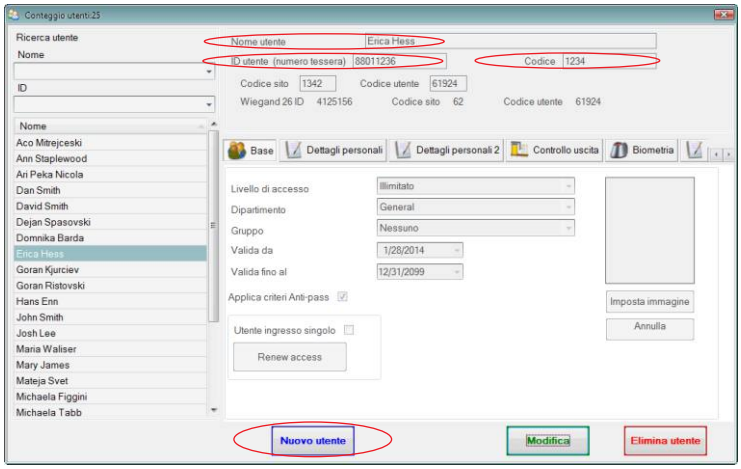
1. Aprire la finestra Utenti e creare un nuovo utente.
Fare clic su “Nuovo utente”, inserire un nome, un ID (numero tessera) e un codice di accesso.(8.7)
2. Andare alla scheda “Biometrico”
3. Selezionare il lettore desktop USB (facendo clic con il tasto sinistro del mouse).
4. Posizionare il dito sul BIOE, fare clic con il tasto destro del mouse sull'impronta e selezionare l'impronta di registrazione. (8.9)
5. L'impronta digitale diventa rossa, con la percentuale di successo della registrazione visualizzata accanto. (8.10)
6. Ripetere il passaggio 5 per ogni impronta da registrare.
7. Fare clic su “Salva nuova”: l'impronta viene inviata automaticamente a tutti i lettori biometrici ai quali lo specifico utente ha accesso, cioè a tutti i lettori definiti dal livello di accesso assegnato all'utente.

Se il lettore è offline, le impronte saranno inviate quando si stabilisce la connessione tra il server PROS CS e il lettore. Non occorrono ulteriori registrazioni oppure azioni. Le impronte saranno inviate non appena si stabilisce la comunicazione.

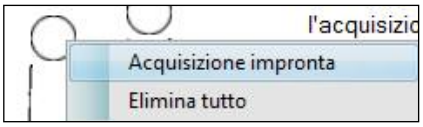
Esempio: se l'utente ha un livello di accesso “Illimitato”, le sue impronte digitali vengono inviate a tutti i lettori; se l'utente ha il livello di accesso soltanto per il lettore 1 e il lettore 3, le sue impronte saranno inviate soltanto a quei due lettori.

Nota: per controllare se tutte le impronte digitali sono state inviate al lettore, fare clic con il tasto destro del mouse sul lettore e selezionare “Stato memoria”. (8.11)
Nella finestra Eventi, viene visualizzata una linea che indica il numero di impronte digitali archiviate nel lettore. (8.12)

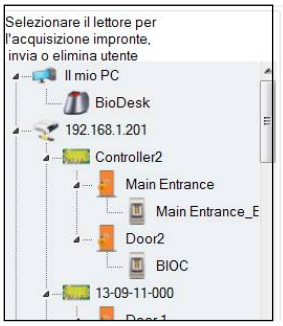
Nota: se per uno stesso utente si aggiungono diverse impronte, tutte le impronte trasmetteranno alla centraline lo stesso Codice Wiegand, ovvero quello scritto nel campo ID utente (numero tessera).



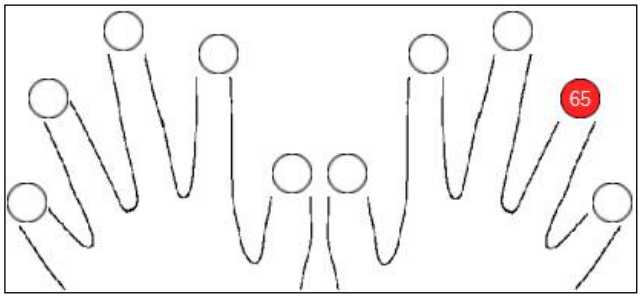
8.7



8.9



8.13



8.10

8.11

Controller	Lettore	Porta	Evento
Controller2	Main Entrance_BIOC2		Impronte acquisite: 44

8.12

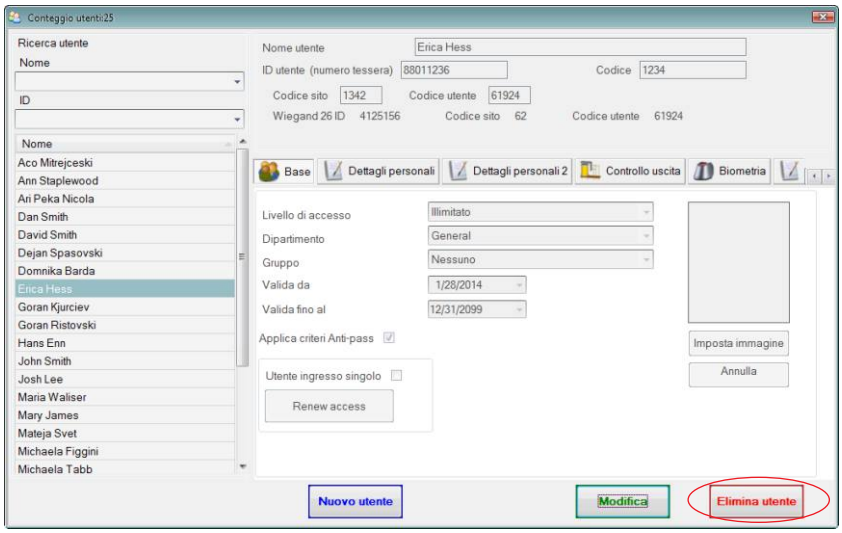
8.4 ELIMINAZIONE DI IMPRONTE

In generale, le impronte digitali sono archiviate nel lettore biometrico e nel software.
L'eliminazione può essere eseguita soltanto nei lettori o nei lettori e nel software.

Eliminazione di un utente dal lettore biometrico
Selezionare l'utente
Fare clic su “Elimina utente”. L'utente (e le sue impronte) viene eliminato sia dal software si dai lettori di impronte digitali. (8.14)

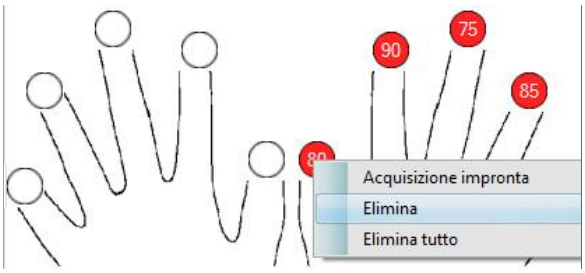
Eliminazione di tutti gli utenti dal lettore biometrico
Fare clic con il tasto destro del mouse sul lettore e selezionare “Elimina tutti gli utenti dal lettore” (8.15)

Eliminare una o più impronte
Selezionare l'utente e aprire la scheda “Biometrico”
Andare all'impronta da eliminare, fare clic con il tasto destro del mouse e selezionare ”Elimina” per un'impronta oppure “Elimina tutte” per tutte le impronte dell'utente. Fare clic su “Salva modifiche”.
Con questa procedure le impronte digitali dell'utente vengono eliminate dal software e dal lettore. (8.16)



8.14

8.15

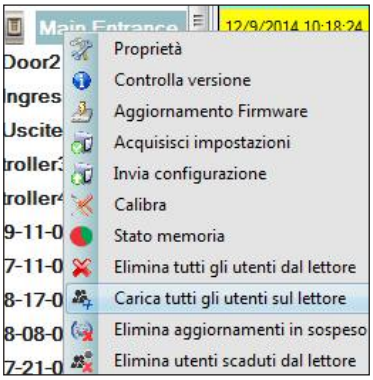


8.16

8.5 CARICAMENTO DELLE IMPRONTE DIGITALI NEI LETTORI BIOMETRICI

Fare clic con il tasto destro del mouse sul lettore biometrico Selezionare “Carica tutti gli utenti sul lettore”
Mentre riceve le impronte, il lettore lampeggia in arancione.

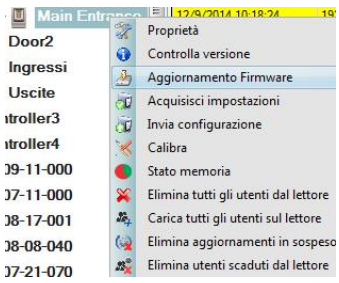
Nota: utilizzare questa funzione quando si sostituisce o si aggiunge un lettore, se si eliminano dal software delle attività in sospeso oppure qualora si nutrano dubbi in merito alla sincronizzazione delle impronte archiviate nella memoria del lettore e quelle presenti nel database del software.
In condizioni d'utilizzo normali, le impronte vengono inviate automaticamente e questa funzione non viene utilizzata.



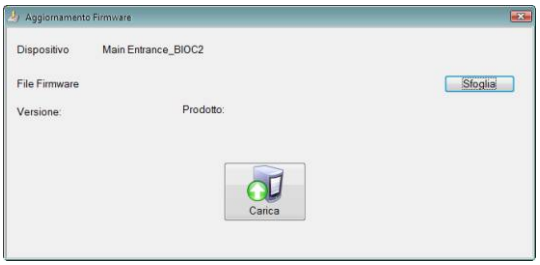
8.17

8.6 AGGIORNAMENTO DEL FIRMWARE

Fare clic con il tasto destro del mouse sul lettore e selezionare il menu di aggiornamento del firmware (8.18)
Nella finestra Aggiornamento firmware, fare clic sul pulsante Sfoglia (8.19). Per impostazione predefinita, i file del firmware installati con PROS CS sono ubicati nella cartella "Firmware".
Selezionare il file del firmware con l'estensione "xhc".
Fare clic sul pulsante Carica
Importante: attendere il messaggio che segnala il completamento dell'aggiornamento. durante l'intero processo, non spegnere il lettore, il software né qualsiasi dispositivi di comunicazione.



8.18

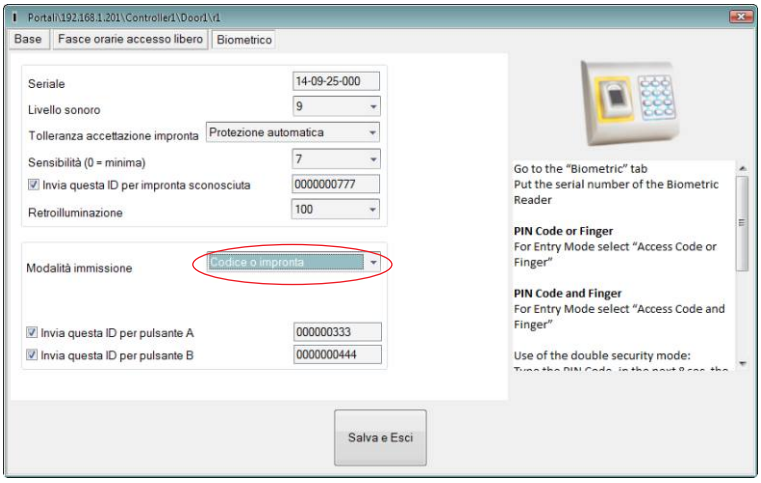


8.19

8.7 MODALITÀ DI INSERIMENTO

8.7.1 Dito o codice PIN

Fare clic con il tasto destro del mouse sul lettore biometrico
Selezionare “Proprietà” e accedere alla scheda “Biometrico”
Per la modalità di inserimento, selezionare “Codice accesso o dito” (8.20)

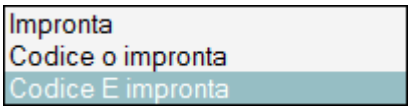


8.20

8.7.2 Dito e codice PIN

Fare clic con il tasto destro del mouse sul lettore biometrico
Selezionare “Proprietà” e accedere alla scheda “Biometrico”
Per la modalità di inserimento, selezionare “Codice accesso e dito” (8.21)

Utilizzo della modalità in doppia sicurezza:
Digitare il codice PIN (es. 3434), entro 8 secondi; il lettore lampeggia in arancione in attesa di leggere l'impronta del dito. Mostrare il dito.



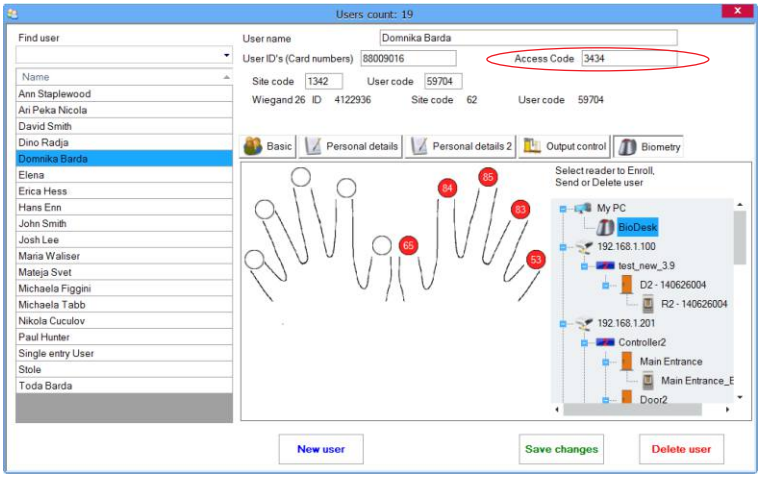
8.21

8.7.3 Dito

Fare clic con il tasto destro del mouse sul lettore biometrico
Selezionare “Proprietà” e accedere alla scheda “Biometrico”
Per la modalità di inserimento, selezionare “Dito” (8.22)

Nota:
in questa modalità il lettore di prossimità diventa inattivo.

8.22

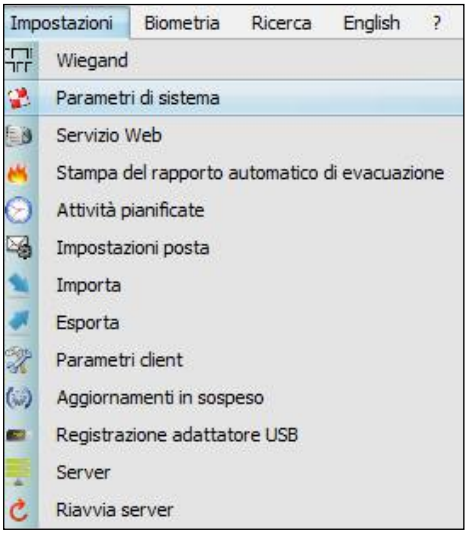


8.23

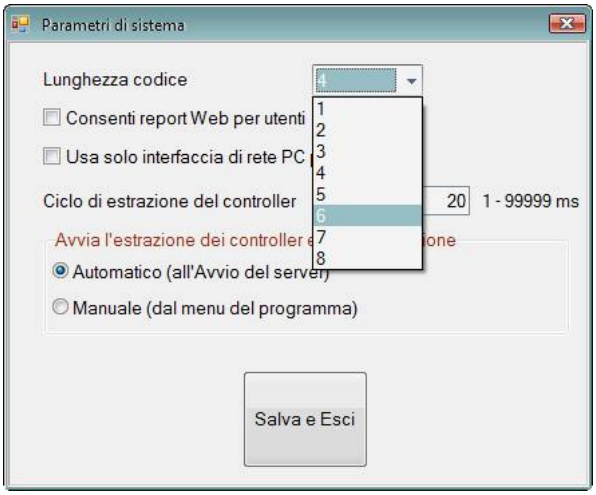
8.8 MODIFICA DELLA LUNGHEZZA DEL CODICE PIN

Accedere ai parametri Impostazioni/Sistema. (8.24)
Selezionare la lunghezza desiderata e fare clic su “Salva e esci”. (8.25)
La modifica viene trasmessa automaticamente a tutti i lettori della rete

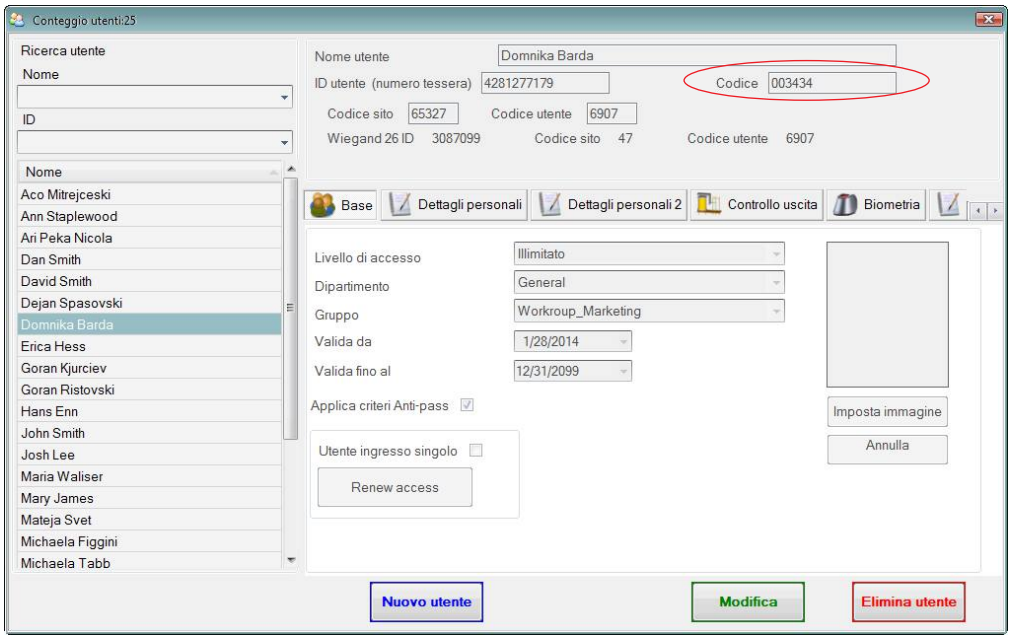
Nota: si consiglia di configurare questa impostazioni immediatamente dopo l'installazione del software poiché questo parametro imposta il numero disponibile di cifre del codice PIN nel modulo utente.
Esempio: se la lunghezza del codice PIN è impostata su 6 cifre, nella finestra Utenti, il codice PIN richiederà l'inserimento di 6 cifre. (8.26)



8.24



8.25

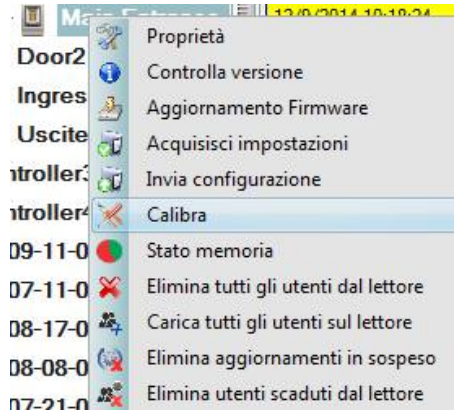


8.26

8.9 CALIBRAZIONE DEL SENSORE

Fare clic con il tasto destro del mouse sul lettore biometrico, selezionare la calibratura e attendere che sia visualizzato un messaggio di conferma.

Nota: si consiglia di effettuare una calibratura durante la messa in servizio del lettori e in caso di problemi con la lettura delle impronte



8.10 CARICARE LA CONFIGURAZIONE IN UN LETTORE

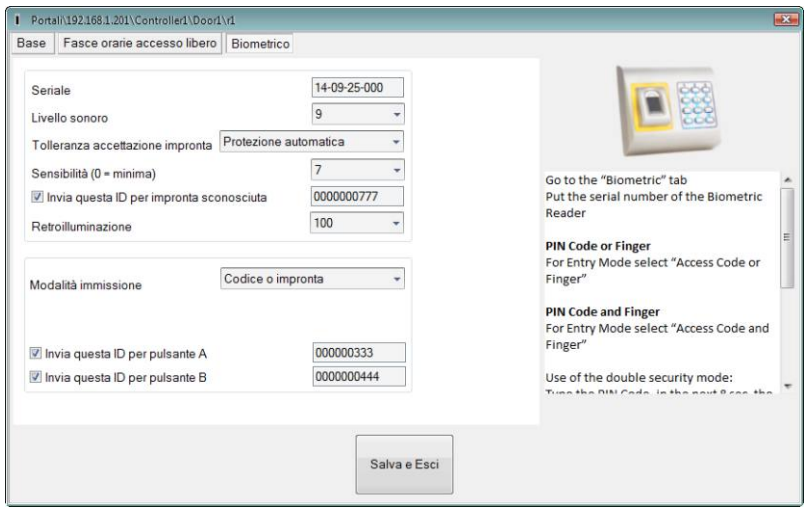
Fare un clic destro sul lettore e selezionare il menu Acquisisci impostazioni

Consultare il pannello eventi per verificare l'avvenuta configurazione

8.11 IMPOSTAZIONI AVANZATE

Invia questa ID per:
Impronta sconosciuta invia il codice Wiegand specificato in caso di impronta non riconosciuta.
PIN sconosciuto invia il codice Wiegand specificato in caso di codice PIN non riconosciuto.

Fare clic sul pulsante Salva e Esci



Livello sonoro:
Livello di emissione acustica del dispositivo
Tolleranza accettazione impronta:
Tolleranza accettata. Il valore raccomandato è "Sicura automatica".
Sensibilità:
Sensibilità del sensore biometrico; il valore raccomandato è 7, massima sensibilità.

9 CONFIGURAZIONE DEI LETTORI BIOMETRICI NEL SOFTWARE BIOMANAGER

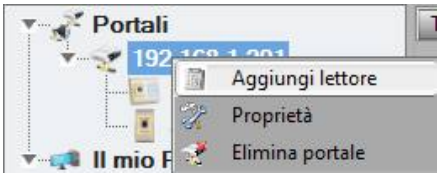
Biomanager è l'utilità di supporto ai lettori di impronte digitali.

Funzioni:

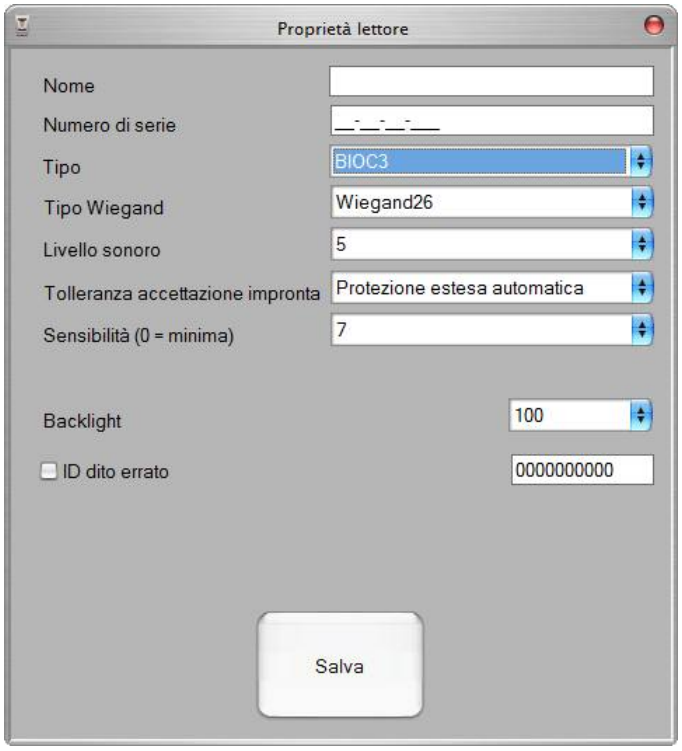
- Configurazione lettori
- Gestione utenti
- Archiviazione modelli di impronte digitali
- Caricamento di impronte nei lettori
- Aggiornamento del firmware dei lettori

9.1 AGGIUNGI LETTORE

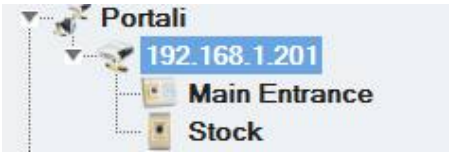
Fare un clic destro sul portale collegato al lettore e selezionare **Aggiungi lettore**



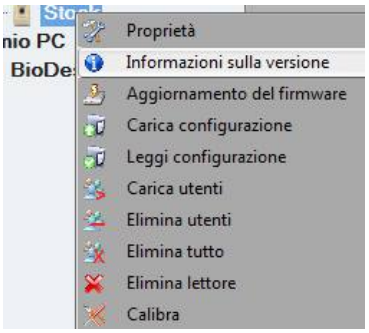
Compilare il modulo Lettore



Fare clic sul pulsante **Salva** e compare l'icona lettore sotto il portale selezionato



Fare un clic destro su Lettore e selezionare **Info Versione**



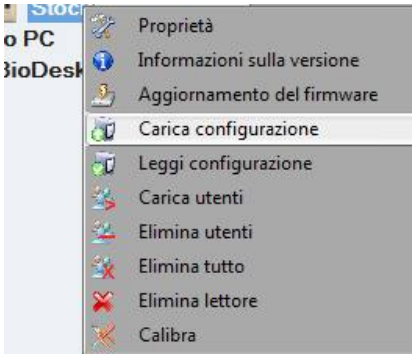
Se il lettore è online, una nuova linea viene aggiunta nella tabella eventi

Tempo	Portale	Lettore	Evento	Utente
9/30/2011 2:54:49 PM	Rete portale	ingresso principale	Dispositivo in linea	Tipo: BioC, BioIn Prox Versione: 1.6

il lettore non è online, la seguente linea viene aggiunta nella tabella eventi

Tempo	Portale	Lettore	Evento	Utente
9/30/2011 2:55:32 PM	Rete portale	ingresso principale	Nessuna risposta	

Se il lettore è online,fare un clic destro su Lettore e selezionare **Caricamento configurazione**

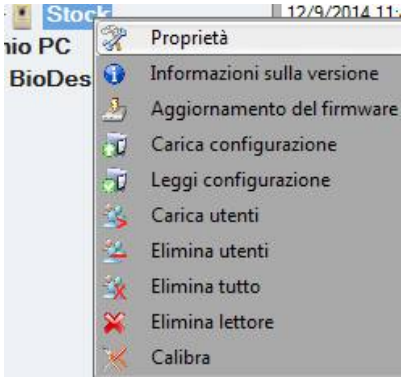


Verificare la tabella Eventi se la configurazione è andata a buon fine

Tempo	Portale	Lettore	Utente
12/9/2014 11:48:27	192.168.1.201	Main Entrance	Successo
12/9/2014 11:48:27	192.168.1.201	Main Entrance	Successo
12/9/2014 11:48:27	192.168.1.201	Main Entrance	Successo
12/9/2014 11:48:27	192.168.1.201	Main Entrance	Successo
12/9/2014 11:48:27	192.168.1.201	Main Entrance	Successo
12/9/2014 11:48:26	192.168.1.201	Main Entrance	Successo

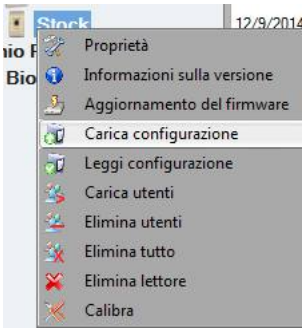
9.2 MODIFICA LETTORE

Fare un clic destro sul lettore e selezionare **Proprietà**



Modificare il lettore e fare clic sul pulsante **Salva**

Fare un clic destro sul lettore e selezionare **Carica configurazione**

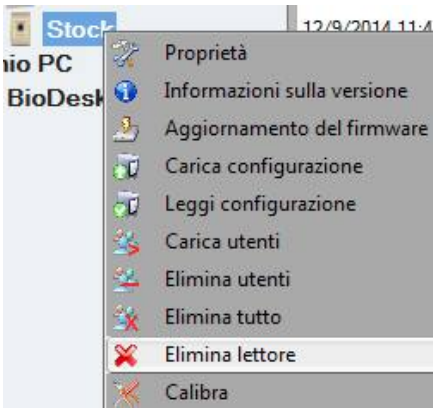


Verificare la tabella Eventi se la configurazione è andata a buon fine

Tempo	Portale	Lettore	Utente
12/9/2014 11:48:27	192.168.1.201	Main Entrance	Successo
12/9/2014 11:48:27	192.168.1.201	Main Entrance	Successo
12/9/2014 11:48:27	192.168.1.201	Main Entrance	Successo
12/9/2014 11:48:27	192.168.1.201	Main Entrance	Successo
12/9/2014 11:48:27	192.168.1.201	Main Entrance	Successo
12/9/2014 11:48:26	192.168.1.201	Main Entrance	Successo

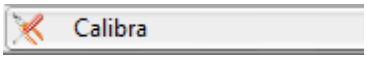
9.3 ELIMINA LETTORE

Fare un clic destro su Lettore e selezionare **Elimina lettore**



9.4 CALIBRA SENSORE

Fare un clic destro sul lettore e selezionare il menu Calibra

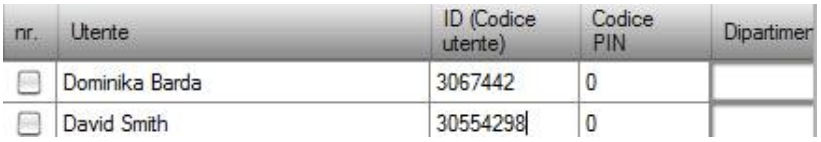


Consultare il pannello eventi per verificare l'avvenuta Calibrazione

Si raccomanda di svolgere la calibrazione del sensore non appena il lettore è stato installato. Pulire il sensore di impronte prima di svolgere la calibrazione

9.5 AGGIUNGERE UN UTENTE

Nella tabella Utente, fare clic sull'ultimo campo utente libero ed immettere il nome dell'utente



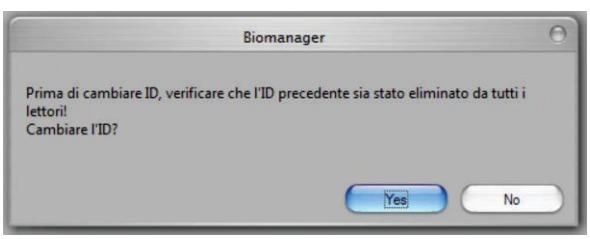
nr.	Utente	ID (Codice utente)	Codice PIN	Dipartimer
	Dominika Barda	3067442	0	
	David Smith	30554298	0	

Fare clic sul campo ID (codice Utente) ed immettere un numero identificativo. Questo numero verrà inviato dal lettore al controllore di accessi quando l'impronta viene riconosciuta dal lettore
Fare clic sul campo codice PIN ed immettere il PIN. Il codice PIN viene utilizzato da lettori con tastiera. Quando il codice PIN viene digitato sul lettore, l'ID dell'utente viene inviato al controllore di accessi

9.6 MODIFICARE UN UTENTE

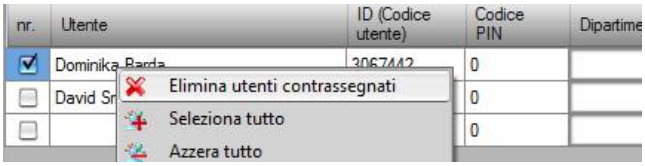
- Trovare l'utente da modificare nella tabella
- Fare clic sul campo utente da modificare (Nome, ID o PIN)
- Digitare un nuovo valore
- Premere Invio sulla tastiera

Importante:
Se si cambia l'ID comparirà un messaggio che avverte che se l'ID è già stato utilizzato in qualche lettore, si dovrebbe eliminare tale ID dal lettore prima di modificarlo.

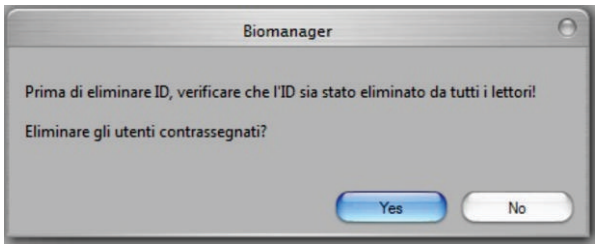

Biomanager
Prima di cambiare ID, verificare che l'ID precedente sia stato eliminato da tutti i lettori!
Cambiare l'ID?
Yes
No

9.7 ELIMINA UTENTI

- Contrassegnare gli utenti da cancellare
- Fare un clic destro sulla tabella utenti
- Fare clic sulla voce di menu **Elimina utenti contrassegnati**



Confermare il messaggio di avvertimento


Biomanager
Prima di eliminare ID, verificare che l'ID sia stato eliminato da tutti i lettori!
Eliminare gli utenti contrassegnati?
Yes
No

9.8 ACQUISIZIONE IMPRONTE DIGITALI

- Selezionare l'Utente nella Colonna Utente, non la casella (il segno di spunta viene utilizzato per inviare le impronte digitali); la casella del Nome utente diventa blu
- Selezionare il Lettore di impronte digitali o lettore da tavolo BIoE da cui verrà effettuata l'acquisizione

Fare un clic destro sul polpastrello e selezionare **Acquisizione impronta**

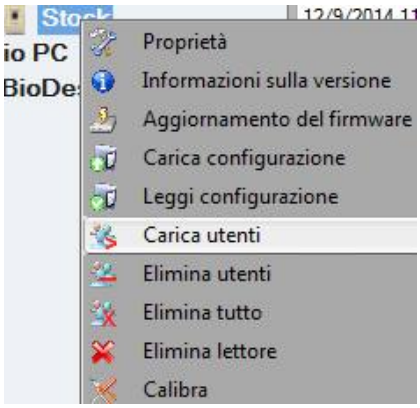
Passare il dito sul Lettore e la punta del dito diverrà blu, con l'indicazione di acquisizione corretta a fianco della punta del dito

Nota: Se per un utente vengono aggiunte più impronte, tutte le dita invieranno lo stesso codice Wiegand al controller.

9.9 CARICAMENTO IMPRONTE NEI LETTORI

Selezionare gli Utenti per i quali le impronte verranno inviate al Lettore.

Fare un clic destro sul Lettore di impronte digitali a cui inviare i dati utente e selezionare **Carica Utenti**



Dopo ogni invio di utente, la casella di spunta del relativo utente verrà deselezionata per confermare l'avvenuta operazione di trasferimento. Contemporaneamente lampeggerà il LED colore ambra sul Lettore di impronte digitali

Nota: Il tempo medio per il trasferimento di un modello di impronta è 0,8 sec.
Nota: Se disponibili verranno inviati anche i codici PIN.

9.10 ELIMINARE LE IMPRONTE DIGITALI

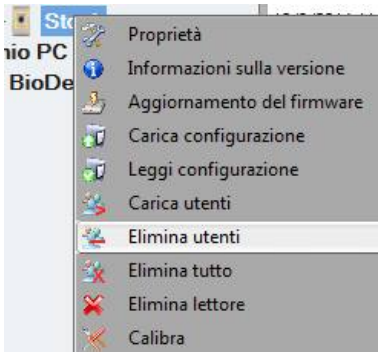
Dopo trasferimento l'impronta digitale viene memorizzata nel lettore di impronte e nel PC.

L'eliminazione può avvenire esclusivamente nel software, solo nei lettori o in entrambi.

9.10.1 Eliminare un utente dal lettore di impronte

Selezionare la casella di spunta dell'utente

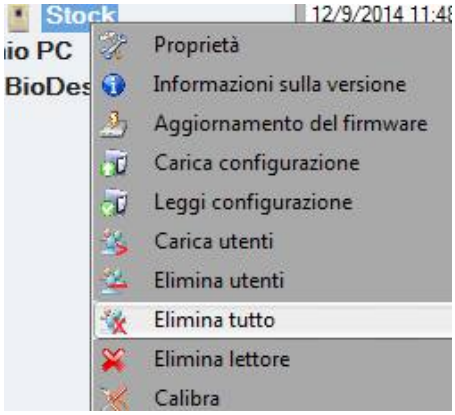
Fare un clic destro sul Lettore e selezionare **Elimina utenti**



L'utente verrà eliminato dal lettore, ma le sue impronte digitali rimarranno nel database del software. Potranno essere inviate nuovamente senza necessità di riacquisirle.

9.10.2 Eliminare tutti gli utenti dal lettore di impronte

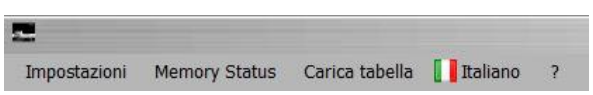
Fare un clic destro sul Lettore e selezionare **Elimina tutti**



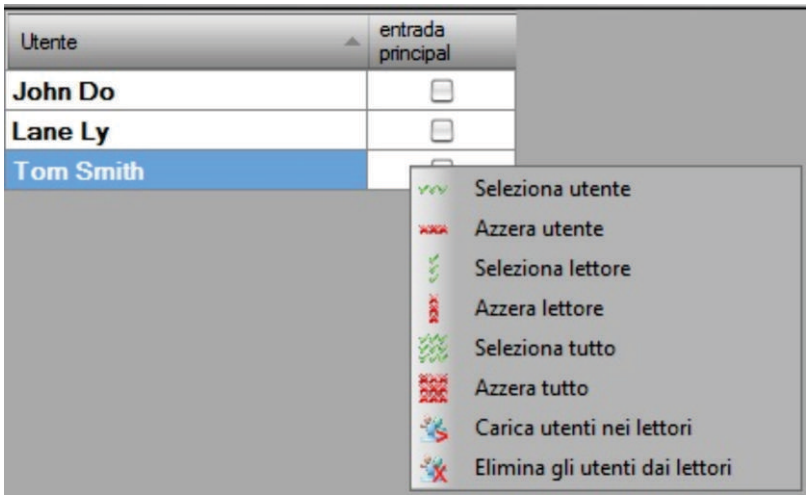
9.11 CARICAMENTO COMPLESSO

Il caricamento complesso degli utenti consente di inviare più utenti a più lettori.

Fare clic su **Carica tabella** nelmenu principale



Selezionare con un clic La combinazione richiesta o fare un clic destro e a selezionare o deve selezionare un'intera riga o colonna

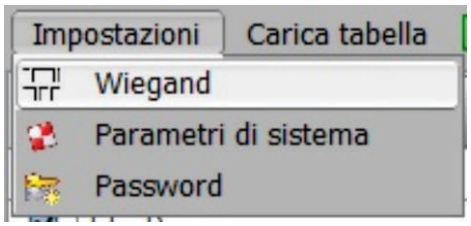


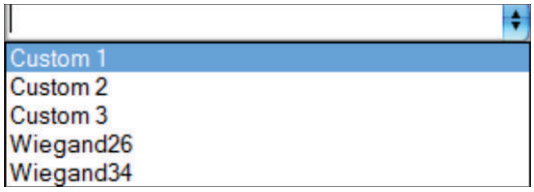
Selezionare **Caricamento utenti nei lettori** o **Elimina gli utenti dai lettori** nel menu che compare con un clic destro
Durante il processo di caricamento, le caselle di spunta vengono le selezionate per confermare l'esecuzione dell'operazione
Al termine del caricamento, se alcuni elementi sono ancora contrassegnati, ripetere il comando di caricamento

9.12 WIEGAND PERSONALIZZATA

Biomanager ha impostato Wiegand 26 e 34 bit come opzioni standard, lasciandio3 impostazioni Wiegand personalizzabili dall'utente.

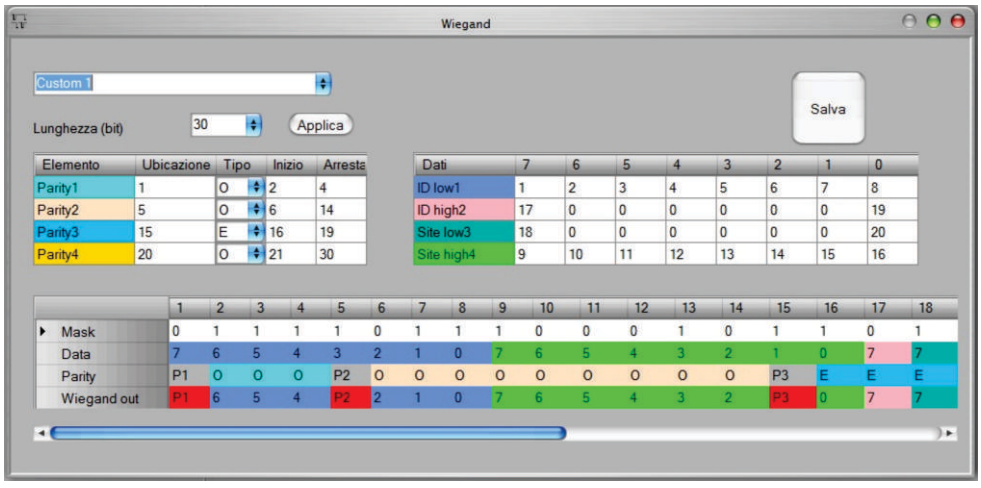
Per personalizzare il formato Wiegand
Selezionare il menu **Wiegand** da **Impostazioni**





Nella finestra di configurazione Wiegand selezionare una voce Personalizzata

Impostare i parametri Wiegand


Wiegand
Custom 1
Lunghezza (bit)
30
Applica
Salva
Elemento Ubicazione Tipo Inizio Arresta
Parity1 1 O 2 4
Parity2 5 O 6 14
Parity3 15 E 16 19
Parity4 20 O 21 30
Dati 7 6 5 4 3 2 1 0
ID low1 1 2 3 4 5 6 7 8
ID high2 17 0 0 0 0 0 0 19
Site low3 18 0 0 0 0 0 0 20
Site high4 9 10 11 12 13 14 15 16
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18
Mask 0 1 1 1 1 0 1 1 1 0 0 0 1 0 1 1 0 1
Data 7 6 5 4 3 2 1 0 7 6 5 4 3 2 1 0 7 7
Parity P1 O O O P2 O O O O O O O O O P3 E E E
Wiegand out P1 6 5 4 P2 2 1 0 7 6 5 4 3 2 P3 0 7 7

Fare clic sul pulsante **Salva**

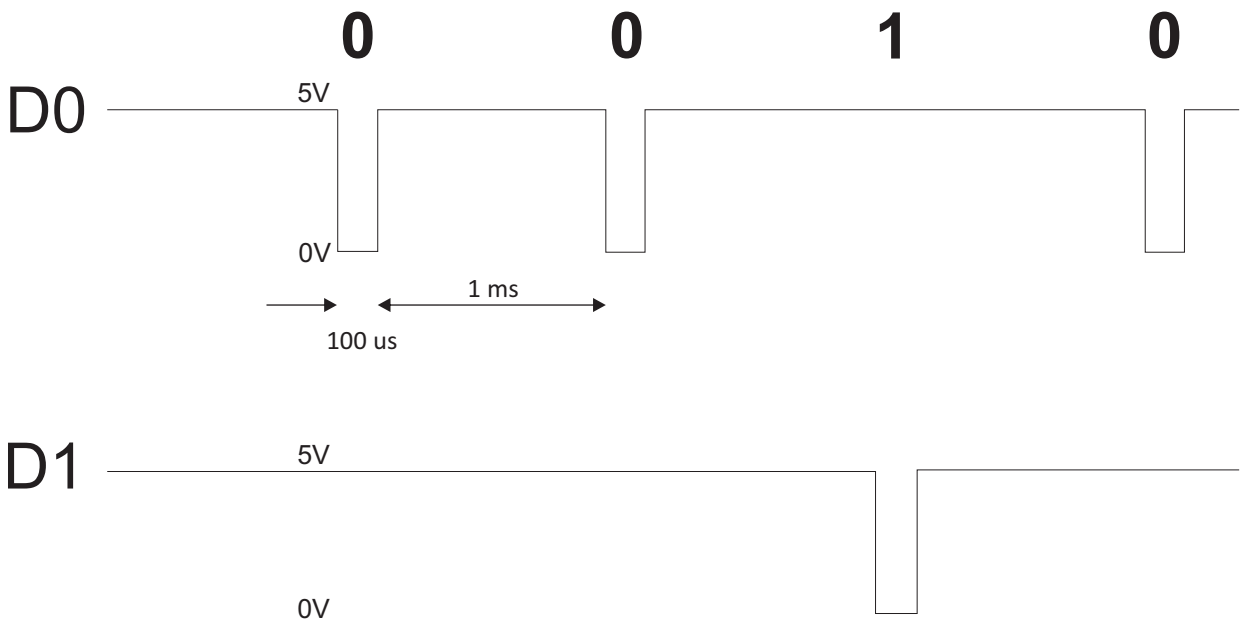
Nota:
In genere l'utente non deve occuparsi delle impostazioni Wiegand. Sarà cura dell'installatore impostare i parametri, che non dovranno essere modificati in seguito.

Per ulteriori informazioni consultare il Manuale d'uso BioManager.

10. DESCRIZIONE PROTOCOLLO WIEGAND

I dati sono inviati sulle linee DATA 0 per logic “0” e DATA 1 per logic “1”. Entrambe le linee utilizzano una logica inversa, un impulso basso su DATA 0 indica uno "0" ed un impulso basso su DATA 1 indica un "1". Quando le linee sono alte, non viene inviato alcun dato. Solo 1 delle 2 linee (DATA 0 / DATA 1) può trasmettere impulsi in un determinato momento.

Esempio: dati 0010....



Bit dati 0 = circa 100 us (microsecondi)
Bit dati 1 = circa 100 us (microsecondi)

Intervallo tra due bit dati: circa 1 ms (millisecondi). Entrambe le linee dati (D0 e D1) sono alte.

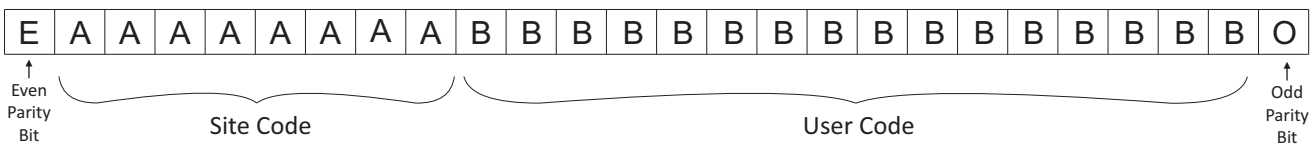
Descrizione del formato Wiegand 26 bit

Ciascun blocco dati consiste di un primo bit di parità P1, un'intestazione fissa ad 8 bit, 16 bit di codice utente e un secondo bit di parità P2. Segue una descrizione del blocco dati:

Bit di parità (bit 1)	+ 8 bit di intestazione	+ 16 bit per codice utente = 2 byte	+ Bit di parità (bit 26)
P1	XXXXXXXX	XXXXYYYY YYYYYYYY	P2
Esempio:	170	31527	
1	**10101010**	**01111011 00100111**	0

Nota: I bit di parità sono calcolati come sgue:

P1 = parità pari calcolata sui bit da 2 a 13 (X)
P2 = parità dispari calcolata sui bit da 14 a 25 (Y)



11. PRECAUZIONI DI SICUREZZA

Non installare il dispositivo in un luogo esposto a luce solare diretta senza copertura protettiva.
Non installare il dispositivo e il cablaggio vicino ad una fonte di forti campi elettromagnetici come un'antenna per trasmissioni radio.
Non posizionare il dispositivo vicino o sopra a radiatori.
Per la pulizia, non spruzzare o schizzare acqua o altri liquidi, ma detergere con un panno o un asciugamano morbido.
Non lasciare che i bambini tocchino il dispositivo senza la supervisione di un adulto.
Tenere presente che se il sensore viene pulito con detergenti, benzene o solventi, la superficie verrà danneggiata e non sarà possibile rilevare le impronte digitali.

12. SOLUZIONE PROBLEMI

Il LED rosso sul lettore biometrico lampeggia in continuo	Sono stati effettuati 15 tentativi di autentifica con esito negativo (Impronta o PIN). Il LED rosso si spegnerà dopo il primo tentativo di autentifica andato a buon fine (impronta o PIN).
La tastiera del lettore biometrico non funziona	La modalità operativa del lettore biometrico è impostata su “Impronta”. Selezionare la modalità “Codice O Impronta”
E' possibile eseguire l'acquisizione da un lettore desktop, ma le impronte non sono inviate a tutti i lettori biometrici nella rete	·Verificare il numero seriale dei lettori. ·Verificare se è stata eseguita la corretta terminazione Verificare se le linee di comunicazione (A e B) sono correttamente collegate al lettore
Il lettore biometrico non si accende (ON). Il LED tricolore è spento (OFF).	Controllare l'alimentazione (cavo rosso e nero)
L'impronta (o il codice PIN) è riconosciuta (il LED tricolore è verde), ma il controller riporta un diverso numero ID e l'accesso non viene accordato	· Se l'utente non viene eliminato dal lettore, alla successiva acquisizione verrà associato ad un altro ID, e il lettore riconoscerà il dito come abbinato alla ID precedente. Per risolvere questo problema, eliminare tutti gli utenti dal lettore e ricaricarli. · Controllare il Bus Wiegand (cavo giallo e bianco) · Controllare se la messa a terra del controller e del lettore biometrico sono le stesse · Verificare se la distanza tra il lettore biometrico ed il controller è inferiore a 50 m
Le scariche elettrostatiche influenzano la scansione delle impronte	Connettere la custodia del lettore biometrico alla messa a terra
Le prestazioni di lettura del lettore sono degradate	**Verificare se l'area di lettura delle impronte è sporca. Non pulire i dispositivo con sostanze liquide. Utilizzare esclusivamente un panno morbido ed asciutto.** L'area di lettura è danneggiata. Se il danno è minimo, provare a calibrare il sensore
L'impronta non viene riconosciuta come di consueto	· Riprovare dopo aver asciugato il dito · Se il dito è troppo asciutto, toccarsi la fronte e riprovare · Se il dito acquisito presenta un taglio, acquisire un altra impronta

This product herewith complies with requirements of EMC directive 2014/30/EU. In addition it complies with RoHS directive EN50581:2012

Selon les Directives Européennes 2014/30/EU. Ce produit est en conformité avec la norme ROHS directive EN50581:2012

Visual Plus Corporation, s.a.

Drève Richelle 161
WOP G - Bte 34
1410 Waterloo - Belgium

a Visual Plus Corporation Company